



Número de Registro de Entidades del Ministerio del Interior: 164.889

**DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN Y DOCENCIA**

Apartado de Correos n 41.061 Madrid 28.080 España

http: [www.hispamap.net](http://www.hispamap.net) - [correo@hispamap.net](mailto:correo@hispamap.net) ☎ (+34) 91 797 55 11



## **MASTER en MEDIACIÓN SOCIAL Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Especialidades en:

- **Mediación Socioeducativa**
- **Mediación Familiar**

**Información completa del programa en  
[www.hispamap.net/mediacion.htm](http://www.hispamap.net/mediacion.htm)**

### **Introducción. ¿Por qué y para qué la Mediación Social?**

La mediación social, de forma genérica, supone un **método alternativo y eficaz de solución de conflictos al que se someten las partes enfrentadas de manera voluntaria**. Conlleva un procedimiento que supone siempre un carácter de confidencialidad, de neutralidad y de imparcialidad.

La mediación constituye un ejercicio de racionalidad y de inteligencia que demuestra el grado de madurez de una sociedad, ya que en lugar de dejar en manos de otra persona o institución la resolución de un conflicto dado, las partes enfrentadas reconocen la existencia de un problema entre ellas y, aunando su voluntad de mejorar, intentan llegar a un acuerdo consensuado, de modo que la solución sea aceptada por ambas, nunca será impuesta externamente, por lo que en caso de acuerdo, la forma de cumplirlo y llevarlo a cabo será mucho más efectiva y asumida por los actores protagonistas del conflicto.

Quizás las mediaciones familiar y escolar son las que más difusión y regulación alcanzan en los momentos actuales tanto en España como en otros países de Europa y Latinoamérica. Pero el ámbito de la mediación es tan extenso como pueden ser las relaciones humanas, siendo especialmente conocida por su aplicación a las relaciones conyugales e intergeneracionales, al trabajo socioeducativo, a las relaciones interculturales y vecinales, laborales y mercantiles, etc.

## Sociedad Hispano Americana de Psicología Aplicada – HISPAMAP ENSEÑANZAS PROFESIONALES

La convivencia social en particular, a nivel de los centros educativos, de la comunidad, del vecindario, etc.) da lugar a multitud de conflictos diversos. Los órganos de la Administración de Justicia no pueden ocuparse de todos ellos, pues esto colapsaría su funcionamiento. De hecho, la solución de este tipo de conflictos es en muchas ocasiones tardía y, además, aparece impuesta a las partes implicadas. Por ello, cada día cobra más relevancia esta forma alternativa de resolución de conflictos siendo los propios interesados los que, con la ayuda de un tercero, el/la mediador/a, alcanzan un acuerdo sobre su problema. De este modo, la mediación se afirma como un instrumento de superación de conflictos rápido y más cercano a los ciudadanos.



Existen múltiples ejemplos de intervención mediadora a nivel social cuyo éxito le hace augurar un buen futuro. Hay que destacar que, en general, en torno a un 70% de los conflictos planteados de carácter familiar y socioeducativo llegan a una resolución satisfactoria a través de la mediación.

Así pues, la solución de conflictos de manera alternativa a la vía jurisdiccional tradicional abre unas posibilidades de futuro importantes, tanto para la sociedad como para los colectivos profesionales relacionados con las ciencias humanas y sociales (educadores, psicólogos, sociólogos, abogados, trabajadores sociales, etc.), ya que la llamada justicia reparadora como alternativa a la justicia retributiva es una realidad reconocida por instancias internacionales como por ejemplo, las diversas recomendaciones del Consejo de Europa y es también una realidad que cada vez demanda más la sociedad en tiempos de crisis socioeconómica como los que estamos viviendo actualmente.

En este sentido, la intervención profesional que exige la mediación en cualquiera de sus ámbitos y especialidades reclama una formación y una visión multidisciplinar dada la complejidad y la peculiaridad de las situaciones conflictivas. Así, la formación en mediación social debe contemplar el conocimiento y manejo de una serie de herramientas complementarias muy útiles para el eficaz desempeño del trabajo mediador, tales como las técnicas de comunicación personal, de Programación neurolingüística-PNL, de Coaching personal, etc., que permitan al/ a la profesional aplicar, junto con los métodos y técnicas de la mediación especializada, un conjunto de conocimientos científicos necesarios para operar en cada uno de los campos en los que surge la conflictividad, difundiendo la cultura mediadora y haciendo posible que las partes lleguen al mejor acuerdo posible.

Asimismo, la figura del/ de la mediador/a debe formar parte de un colectivo profesional formado y preparado para alcanzar el compromiso que pide la sociedad, dando un buen servicio a todas aquellas personas o instituciones que, ante un conflicto dado, muchas veces largo, caro y sin un resultado satisfactorio, quieren evitar los perjuicios del proceso judicial y al mismo tiempo ser actores participativos de la solución del conflicto.

Con todo lo dicho, se hace necesario pasar, en la medida de lo posible, de la mentalidad del litigio a la mentalidad del consenso y del acuerdo. Con este fin, el Departamento de Formación y Docencia de «HISPAMAP» estima oportuno ofrecer a

personas que ya ejercen como mediadores/as naturales y a los/as futuros/as profesionales mediadores, el “Master en Mediación social”, con un total de 1.400 horas lectivas teórico prácticas, con las que poder obtener una formación integral en esta especialidad. Adaptado al sistema europeo de formación, se acreditan 56 créditos ECTS (European Credits Transfer System).

Esta titulación, por tanto, capacita para ejercer como **MEDIADOR/A SOCIAL**, en sus especialidades de Mediación Socioeducativa, Familiar, Intercultural, etc. **Sin duda es una de las profesiones emergentes y actuales con más proyección de futuro en el mercado laboral, tanto de carácter público como privado.**

## Acreditación legal.

«**HISPAMAP**» Es una entidad registrada desde 1999 en el Ministerio del Interior del Reino de España con el número 164.889 y Código de Identificación Fiscal: GO2279040. Por tanto es una organización debidamente legal y reconocida. Su carácter es educativo, social y cultural, así como solidario, tal como reza en sus Estatutos y Reglamentos. Todos esos años gestión, avalan nuestro trabajo y legalidad. Si reside fuera de la Unión Europea, puede verificar nuestra legalidad en las Embajadas y Consulados de España facilitando los números anteriormente citado. Las legaciones diplomáticas están capacitadas para ello.



Sus enseñanzas se regulan por las normas de derecho común, acogiéndose a las disposiciones del **artículo 24.1 de la Ley Orgánica Reguladora del Derecho a la Educación, del 3 de julio de 1.985.**

Acogidos al *artículo 35, Decreto 70/76 de 5 de marzo*, según el artículo 43 Orden Ministerial 5/2/79 B.O.E. de 19/2/79 de Ordenación de la Formación Profesional. **Ministerio de Educación y Cultura. Notificación del Ministerio de Educación y Cultura a «HISPAMAP» de 31 de Mayo de 1.999**

## Estructura del Máster.

Hay una parte troncal de Master, común a ambas especialidades. Y dos especialidades a elegir por el alumno –según el campo en que desarrollará su actividad- : **Mediación Socio-educativa y Mediación Familiar**. Valor lectivo por partes:

**Horas de formación y prácticas certificadas: 1400 horas.**

- **Programa común troncal:** 35 créditos ECTS / 60 Credits Units.
- **Especialidad en Mediación Socioeducativa / Especialidad en Mediación Familiar:** 21 créditos ECTS / 34 Credits Units

**VALOR LECTIVO TOTAL : 56 Créditos ECTS / 94 Credits Units**



En su certificación, figurará este valor lectivo en **créditos «ECTS»** (*European Credits Transfer System*). Es la adaptación al *Tratado de Bolonia* que unifica el espacio educativo en toda la Unión Europea y crea titulaciones válidas en toda la Unión) y del sistema americano en U.S.A. (Credits Units). Estos valores son equiparables a todos los diferentes sistemas educativos de América Latina.

(1 crédito ECTS = 25 horas lectivas y de prácticas)

## Objetivos generales del Programa formativo.

- Que el alumnado conozca los fundamentos de la mediación como alternativa en la prevención y resolución de conflictos adquiriendo las capacidades necesarias para la puesta en práctica en diferentes ámbitos: familia, menores, escuela, comunidad, etc.
- Que el alumnado conozca las bases y principios de la Programación Neurolingüística y su aplicación en contextos de conflicto social.
- Que el alumnado aprenda a manejar las principales técnicas y herramientas usadas en un proceso de mediación.
- Que el alumnado conozca y se plantee los principios éticos de la mediación y su proceso y los incorpore a su acervo personal y profesional.
- Que el alumnado explore la potencialidad de la mediación y de la Programación Neurolingüística para la promoción de una mejor comunicación y convivencia entre las personas.

## Destinatarios.

**REQUISITOS:** Ser mayor de edad y contar con nivel mínimo de Estudios de Educación Secundaria, Bachillerato o Educación pre-universitaria y/o universitaria. Este Master es especialmente de interés para:

- Estudiantes y Profesionales del ámbito del Derecho, de las Ciencias Sociales (Sociología, Ciencias Políticas, Trabajo Social) y Humanas (Psicología, Pedagogía, Magisterio), Ciencias de la Salud (Medicina, Enfermería, Promoción de la Salud o afines) y similares.
- Profesionales de la intervención social (Responsables de Programas sociales, Monitores/as de Educación no formal, Dinamizadores/as comunitarios, asistentes de proyectos sociales, mediadores/as naturales, etc).
- Toda persona interesada en esta materia.

## Metodología.



La metodología de estudio sigue las pautas de los Programas de **formación a distancia, con tutorías “on line” (Sistema de enseñanza E. LEARNING)** tomando como referencia el trabajo con cada módulo formativo que se hará llegar a cada alumno/a. A partir de ahí, el/la alumno/a tendrá como elemento de apoyo al desarrollo de la materia la tutoría individualizada con el tutor a través de correo electrónico y/o teléfonos, pudiendo consultar las posibles dudas, comentarios u otras cuestiones que pueda tener.

Nuestro enfoque pedagógico combina los conocimientos teóricos con la exposición de casos prácticos y de ejemplos prácticos reales llevados a cabo en el ámbito de la materia tratada. Ponemos el énfasis en la participación activa de los/as estudiantes promoviendo un espacio de reflexión e intercambio. El alumnado deberá superar una evaluación por cada módulo al final de cada uno de ellos.

## Temarios y contenidos.

### MÓDULO TRONCAL 1:

## RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN

**Modulo 1.** La gestión del conflicto

**Modulo 2.** El proceso de mediación

**Modulo 3.** La P.N.L. como herramienta en el proceso de mediación.

**Modulo 4.** La figura del/ de la mediador/a

### MODULO I: LA GESTIÓN DEL CONFLICTO

- 1.1. CONCEPTO Y SIGNIFICADO DEL CONFLICTO
- 1.2. TRATAMIENTO DEL CONFLICTO SEGÚN DIFERENTES CONCEPCIONES
- 1.3. NATURALEZA Y NIVELES DEL CONFLICTO
- 1.4. CAUSAS Y OBJETIVOS DE LOS CONFLICTOS
- 1.5. COMPORTAMIENTOS Y FORMAS DE RESPUESTA ANTE UN CONFLICTO
- 1.6. CLASIFICACIÓN DE LOS CONFLICTOS

- 1.7. LA RESOLUCIÓN DE UN CONFLICTO POR VIA JUDICIAL
- 1.8. LA RESOLUCION ALTERNATIVA DE CONFLICTOS

## **MÓDULO II:** **EL PROCESO DE MEDIACION**

- 2.1. ORIGENES Y DESARROLLO HISTORICO DE LA MEDIACION
- 2.2. BASES CIENTIFICAS DE LA MEDIACION
- 2.3. CONDICIONES GENERALES DE LA MEDIACION
- 2.4. MODELOS DE ACTUACION EN MEDIACION
- 2.5. ESTRATEGIAS Y TECNICAS BASICAS DE LA MEDIACION
- 2.6. PRINCIPIOS DE LA MEDIACION
- 2.7. EL CODIGO DEONTOLOGICO DE LA MEDIACION
- 2.8. TIPOS DE MEDIACION
- 2.9. ESTRUCTURA Y FASES DEL PROCESO DE MEDIACION

## **MÓDULO III:** **LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA P.N.L. COMO** **HERRAMIENTA PARA MANEJAR EL CONFLICTO Y FACILITAR LA** **COMUNICACIÓN**

- 3.01. EL METAMODELO DEL LENGUAJE. QUÉ ES Y CÓMO SE APLICA. PROCESOS DE MODELADO.
- 3.02. EL USO DE LOS METAPROGRAMAS. CONSTRUCCIÓN NEUROLINGÜÍSTICA DE ONUESTRA REALIDAD.
- 3.03. LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL. LENGUAJE GESTUAL.
- 3.04. EL MAPA PERSONAL. CÓMO CADA PERSONA SE RE-PRESENTA LA REALIDAD.
- 3.05. MODELOS DE P.N.L. "CONCILIACIÓN DE PARTES"
- 3.06. MODELOS DE P.N.L. "EN LOS ZAPATOS DEL OTRO"
- 3.07. LOS "TRES CEREBROS". HEMISFERIOS CEREBRALES.
- 3.08. NIVELES NEUROLÓGICOS: VALORES, CREENCIAS Y REGLAS PERSONALES. CÓMO FUNCIONAN.
- 3.09. EL PROCESO DE "MODELAR" A UNA PERSONA. NUESTRO MODELO: CREER-PENSAR-SENTIR-OBRRAR.
- 3.10. RE-MODELAR: INDUCIR CAMBIOS DE MODELOS.

**MÓDULO IV:**  
**LA FIGURA DEL/ DE LA MEDIADOR/A**

- 4.1. EL PERFIL DEL/LA MEDIADOR/A: ROLES, COMPETENCIAS Y FORMACION
- 4.2. FUNCIONES, CUALIDADES Y ACTITUDES DEL DE LA MEDIADOR/A
- 4.3. EL MERCADO LABORAL DEL/ DE LA MEDIADOR/A

**ESPECIALIDAD 1: MEDIACIÓN SOCIOEDUCATIVA**

**1. LA MEDIACIÓN INTERGENERACIONAL**

- 1.1. CONTEXTO Y ÁMBITOS DE ACTUACION DE LA MEDIACION INTERGENERACIONAL.
- 1.2. PROCESO Y PAUTAS DE INTERVENCIÓN EN MEDIACIÓN INTERGENERACIONAL

**2. LA MEDIACIÓN EN CENTROS ESCOLARES**

- 2.1. LA MEDIACION ESCOLAR Y LA CULTURA DE PAZ
- 2.2. LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ANTE CONFLICTOS EN CENTROS ESCOLARES
- 2.3. LA MEDIACION ESCOLAR COMO PROCESO FAVORECEDOR DE LA CONVIVENCIA
- 2.4. EL PROCESO DE MEDIACION ESCOLAR
- 2.5. IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA DE MEDIACION EN UN CENTRO EDUCATIVO
- 2.6. CASO PRÁCTICO DE SITUACIÓN CONFLICTIVA EN LA ESCUELA Y SU RESOLUCIÓN

**3. LA MEDIACIÓN CON MENORES INFRACTORES**

- 3.1. DEFINICIÓN Y ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN JUVENIL
- 3.2. CONTENIDOS DE LA MEDIACIÓN CON MENORES DE EDAD
- 3.3. DISEÑO Y EJECUCIÓN DE UN PROGRAMA DE MEDIACIÓN JUVENIL
- 3.4. PROCEDIMIENTO DE LA MEDIACIÓN JUVENIL EN LA NORMATIVA LEGAL REGULADORA DE LA RESPONSABILIDAD PENAL DE LOS MENORES
- 3.5. CASO PRÁCTICO DE MEDIACIÓN CON MENORES.

**ESPECIALIDAD 2: MEDIACIÓN FAMILIAR**

**1. ASPECTOS SOCIALES DE LA FAMILIA**

- 1.1. VISION SOCIOLÓGICA DE LA FAMILIA EN EL SIGLO XXI
- 1.2. CONCEPTO Y SIGNIFICACIÓN SOCIAL DE FAMILIA
- 1.3. DESARROLLO EVOLUTIVO DE LA FAMILIA. NUEVAS UNIONES FAMILIARES
- 1.4. LAS CRISIS Y CONFLICTOS FAMILIARES
- 1.5. LA RUPTURA-DIVORCIO DE LA PAREJA. FASES
- 1.6. EL PAPEL DE LOS MENORES FRENTE A LA RUPTURA
- 1.7. REACCIONES DE LOS HIJOS ANTE LA RUPTURA-DIVORCIO DE LOS PADRES
- 1.8. FACTORES PROTECTORES QUE FACILITAN EL AJUSTE
- 1.9. CASO PRÁCTICO DE MEDIACIÓN FAMILIAR

**2. ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA FAMILIA**

- 2.1. PSICOLOGÍA DE LA PAREJA
- 2.2. ETAPAS DE DESARROLLO DE LA PAREJA
- 2.3. ELEMENTOS CLAVE DE LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAREJA
- 2.4. CALIDAD DE LA RELACION DE LA PAREJA
- 2.5. PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN ENTRE LA PAREJA
- 2.6. ANALISIS DE LAS EMOCIONES EN EL CONFLICTO DE PAREJA
- 2.7. INDICADORES DE CALIDAD DEL VINCULO DE LA PAREJA
- 2.8. REPERCUSION DE LA SEPARACIÓN-DIVORCIO DE LOS PADRES EN LOS HIJOS
- 2.9. PAPEL QUE DEBE DESEMPEÑAR EL /LA MEDIADOR/A FAMILIAR

**3. ASPECTOS JURIDICOS DE LA FAMILIA**

- 3.1. LA MEDIACIÓN FAMILIAR EN SITUACIONES DE CRISIS DE PAREJA
- 3.2. FORMAS LEGALES DE RUPTURA DE LA PAREJA
- 3.3. PROCEDIMIENTOS JUDICIALES
- 3.4. PROBLEMÁTICA JURIDICA ANTE LA SITUACION DE RUPTURA- DIVORCIO
- 3.5. GUARDIA Y CUSTODIA DE LOS MENORES
- 3.6. LA PROTECCION LEGAL DEL MENOR
- 3.7. MENORES EN SITUACION DE RIESGO O DESAMPARO
- 3.8. LA ADOPCION
- 3.9. EL ACOGIMIENTO

#### 4. APROXIMACION A LA MEDIACION FAMILIAR

- 4.1. DEFINICIÓN DE MEDIACIÓN FAMILIAR
- 4.2. ORÍGENES Y EVOLUCIÓN DE LA MEDIACION FAMILIAR
- 4.3. DESTINATARIOS DE LA MEDIACION FAMILIAR
- 4.4. PRINCIPIOS Y METODOLOGÍA DE LA MEDIACION FAMILIAR
- 4.5. ESTRATEGIAS DE MEDIACION FAMILIAR
- 4.6. INTERVENCION DE LA MEDIACION FAMILIAR ANTE LA JUSTICIA
- 4.7. LA ACTUACION DEL/DE LA ABOGADO/A EN LA MEDIACION
- 4.8. REDACCION DEL ACUERDO DE MEDIACION

#### 5. ENFOQUES METODOLÓGICOS DE INTERVENCIÓN EN LA FAMILIA

- 5.1. COMPARACIÓN DE LOS DISTINTOS NIVELES DE INTERVENCION EN LA FAMILIA: ORIENTACION FAMILIAR, MEDIACION FAMILIAR Y TERAPIA FAMILIAR.

### Inscripciones y matricula.



**CUANDO:** Al ser una enseñanza a distancia puede realizar su matricula **EN CUALQUIER MOMENTO a lo largo de todo el año.**

**DÓNDE y CÓMO:**

- Se puede inscribir **en línea, vía Internet**, rellenando sus datos el formulario que aparece en la web de inscripciones de "HISPAMAP": [www.hispamap.net/pedidos.htm](http://www.hispamap.net/pedidos.htm)
- En cuanto nos llega su formulario cumplimentado, procedemos a tramitar su inscripción y a enviarle **TODO** el material que compone el curso. Dicho material se envía por correo aéreo certificado (para fuera de España) o por paquete azul (para dentro de España). Puede solicitar también su envío a través de empresas de paquetería o courier nacionales e internacionales (SEUR, MRW, UPS, DHL)
- Puede también inscribirse **vía telefónica o vía fax**, llamando a los teléfonos:

(+34) **91 797 55 11** (también es fax)

(+34) **677 09 60 08**

Los horarios de atención al alumnado son de 10.00 h. a 22.00 h. hora española (GMT +1)

### ¿Cómo se estudiar? Propuesta de calendario de estudio.

Una vez usted solicita la inscripción en el master se le adjunta la GUÍA DE ESTUDIO, donde se le propone un plan de estudio semanal, de **4 días a la semana con 2 a 4 horas de estudio diarias**. Pero usted mismo ha de marcarse el ritmo en función de su disponibilidad. Por eso, esta formación se adapta a sus tiempos, al ser a distancia.

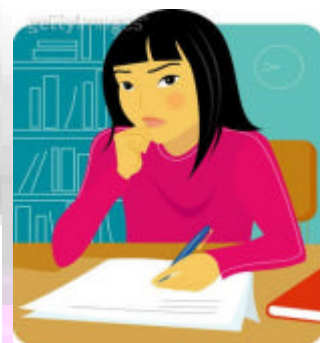
Si usted termina su materia de examen y el Proyecto ó tesina antes de los 18 meses, también puede enviárnoslo anticipadamente.

**Plazos:** Dispone de un máximo de **18 meses**, a partir de la recepción firmada de su formalización de matrícula (su inscripción). Y dispone, de 6 meses más gratuitos, en caso de no haber terminado en los 18 meses, cuya prórroga nos debe solicitar vía correo electrónico ó telefónicamente. Si termina antes del plazo de 18 meses, igualmente puede enviarnos su examen y tesina para la corrección. Dependerá de usted y del tiempo dedicado al estudio regularmente lo que determine la duración de sus estudios. Pasados 24 meses, debería abonar de nuevo el 75% de la matrícula en concepto de renovación.

## ¿Cómo se evalúa? Pruebas de evaluación.

Al/a la alumno/a **se le evalúa en dos partes:**

1. **El examen** que consiste en un Test objetivo de conocimientos, que podrá rellenar poco a poco conforme avance en el estudio.
2. **Un proyecto de aplicación práctica ó un estudio/ tesina** sobre un aspecto de interés del programa, siempre relacionado con la mediación social y que deberá desarrollar conforme a un esquema preestablecido y con una exposición de las conclusiones.



Junto con el material del curso, se le envía un **cuaderno que lleva la materia del examen (test)**. Las preguntas del examen están hechas de manera que se demuestre una comprensión de lo estudiado y que conoce y que maneja los conceptos y planteamientos fundamentales que se exponen en el desarrollo del curso. Todo esto lo hace usted en su domicilio o lugar de estudio. No tiene que desplazarse a examinarse a ningún sitio. Puede ir respondiendo el test y elaborar su tesina poco a poco o bien hacerlo al final, como a usted le resulte más cómodo.

El test objetivo de conocimientos consiste en diversas baterías de preguntas en las que una sola respuesta es la correcta. En total son 40 cuestiones a responder, divididas en relación a los diferentes módulos, de manera que puede ir contestándolas conforme se va avanzando en su estudio. Y una vez cumplimentado, nos lo envía.

En la Guía de Estudio se facilita el esquema, estructura y contenidos que debe tener su TESINA y sobre qué materias puede versar: un trabajo, proyecto o aplicación suya en mediación o un trabajo expositivo sobre la misma.

Su envío puede ser por correo electrónico, notificándonos la clave de estudio que le facilitaremos (numero de matrícula) así como todos sus datos al final del examen (Nombre y apellidos, nº de carnet de identidad, y domicilio completo).

También nos lo puede enviar por correo ordinario, en soporte papel, a nuestra dirección postal: (HISPAMAP. Apartado de Correos 41061. Madrid 28080. España).

**La nota media de estas dos partes, supondrá su nota final del Máster.**

## Tutorías, consultas y asistencia al alumno.

Se le asignará un Profesor-Tutor. Generalmente va a ser el Coordinador del Curso, el Prof. Ramírez Solano. Podrá acceder a las tutorías de las siguientes maneras (las que usted desee y le sean más cómodas) en horario de **10.00 a 22.00 de lunes a viernes (gmt+1, si usa Messenger o Teléfonos)**:



Web de Tutorías de «HISPAMAP»: [www.hispamap.net/tutoria.htm](http://www.hispamap.net/tutoria.htm)



Por Messenger: hispamap@hotmail.com



Por correo electrónico: correo@hispamap.net



Por teléfono o fax: Al (+34) 91 797 55 11 / (+34) 677 09 60 08

El profesor tutor le asistirá en sus autoevaluaciones, consultas diversas, ampliación de temas, información complementaria, bibliografía, aplicación práctica en los procesos de mediación que usted inicie. El servicio de Tutoría y asistencia se mantiene durante un período lectivo más de manera gratuita, una vez finalizado los estudios, con el fin de que el/la alumno/a consolide la aplicación práctica de sus estudios.

## Titulación obtenida.

**Máster en Mediación Social y Comunitaria**  
- Especialidad Mediación Socioeducativa.

**Máster en Mediación Social y Comunitaria**  
- Especialidad Mediación Familiar.

Posibilidad de validar la titulación internacionalmente con la **APOSTILLA DE LA HAYA**. Procedimiento que autentifica la autenticidad del documento que acredita la formación (Convenio de la Haya de 1961. Se tramita a través del Ilustre Colegio Oficial de Notarios de Madrid. (Puede consultar en la información de este trámite en [www.hispamap.net/apostilla.htm](http://www.hispamap.net/apostilla.htm) )



Esta titulación **faculta para el ejercicio de MEDIADOR SOCIAL Y COMUNITARIO** y puntúa en la mayoría de sistemas varemables de acreditación de méritos en oposiciones o candidaturas de trabajo. Documentos que se entregan al terminar el estudio: **CERTIFICADO** de superación y aptitud con especificación de módulos estudiados, créditos y horas certificadas. **ANEXO** al certificado (Currículo o Pensum) con módulos y temas estudiados. **TÍTULO** bilingüe (español e inglés). Validable internacionalmente a través de "WES – Word Education Service" <http://www.wes.org>

## Salidas profesionales.

Trabajo como mediador/a escolar en conflictos en la comunidad escolar (profesores, alumnos, padres...), mediador/a con menores infractores, mediador/a en procesos de conflictos relacionados con divorcios, separaciones, conflictos interfamiliares e intergeneracionales. Mediador/a en empresas u organizaciones.

O Mediador/a comunitario/a e intercultural en barrios, distritos o ciudades con personas migrantes y de origen extranjero, etc. Una vez superado el MASTER e/la alumno/a **PUEDE SOLICITAR SU INCLUSIÓN EN LA BOLSA DE TRABAJO DE SU ESPECIALIDAD.**

## Materiales para el estudio.

Se adjuntan los siguientes materiales:

- Guía de Estudio.
- 2 tomos encuadernados
  - o Tomo 1: materia troncal.
  - o Tomo 2: especialidad escogida.
- Examen (Pruebas objetivas de conocimiento).
- Esquema para la realización del proyecto práctico/Tesina.
- Links y Bibliografía recomendada.
- CD con una selección de lecturas y textos complementarios (legislaciones, etc) en formato PDF.
- Hojas de matrícula.

## El coordinador/ Tutor de este curso.



El coordinador-tutor de este curso es el **Sr. Delvis Juan Ramírez Solano**, Licenciado en Ciencias Políticas y Sociología por la Universidad Complutense de Madrid (España).

Adjuntamos parte de su currículum (hoja de vida).

Nacido en Madrid en 1963. Licenciado en Ciencias Políticas y Sociología por la Universidad Complutense de Madrid (1994).

Tiene diversa formación a nivel de postgrado y maestría en Resolución de Conflictos y Gestión de la diversidad, Mediación Familiar, Mediación Penal, Mediación Intergeneracional, Mediación Intercultural, Mediación Socioeducativa y Mediación Comunitaria por diversas universidades y escuelas, así como en Aptitud Pedagógica (CAP), Didáctica, Teleformación y Formación de adultos.

También tiene formación similar en Evaluación, Programación y Supervisión de Políticas de Integración Social, Gestión de Proyectos de carácter social y Consultoría del Sector Público.

## Sociedad Hispano Americana de Psicología Aplicada – HISPAMAP ENSEÑANZAS PROFESIONALES

Forma parte de las primeras promociones de mediadores sociales interculturales salidos de la Escuela de Mediadores Sociales para la Inmigración (EMSI) de la Comunidad de Madrid. Forma parte del grupo de colaboradores docentes en materia de mediación social y de técnicos de proyectos sobre diversos aspectos de la inmigración y la extranjería en el Ilustre Colegio de Doctorados y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología.

Tiene amplia experiencia profesional como gestor de proyectos de formación, como mediador sociolaboral, comunitario e intercultural tanto con familias en crisis, con jóvenes en exclusión social como con población inmigrante en la Comunidad de Madrid y Castilla La Mancha, desempeñando su labor tanto en entidades privadas como públicas.

Desde 1997, es formador en acciones formativas de carácter ocupacional y continuo, en las áreas de empleo e inserción sociolaboral, mediación social (familiar, socioeducativa, comunitaria e intercultural) y en gestión y prestación de servicios de atención a la ciudadanía).

Colabora con las instancias judiciales en asuntos de Derechos Humanos relacionados con solicitantes de asilo y refugio. También ha participado en proyectos de cooperación de carácter educativo y comunitario en Senegal y Colombia.

Actualmente, se encuentra dedicado al campo de la Consultoría del Sector público en el ámbito social y de Gestión de la Diversidad en corporaciones, centros educativos, etc.

### **Inversión. Abono de matrícula y Envío de materiales.**

Precio total de matrícula, materiales y expedición del certificado de estudios, una vez superado el master (incluye por tanto TODO): **495 € + GASTOS DE ENVÍO:**

#### **TOTAL con gastos de envío incluidos ✍**

|                           |           |              |
|---------------------------|-----------|--------------|
| <b>A España:</b>          | 12 €uros  | <b>507 €</b> |
| <b>A Europa:</b>          | 15 €uros. | <b>510 €</b> |
| <b>A América y resto.</b> | 15 €uros. | <b>520 €</b> |

**FORMAS DE PAGO:** Se especifican en [www.hispamap.net/pagos.htm](http://www.hispamap.net/pagos.htm) así como en:

[www.hispamap.net/peidos.htm](http://www.hispamap.net/peidos.htm) y también puede bajarse el fichero:

<http://wesb.ono.com/zor/pagos.pdf>

**ENVÍO DE MATERIALES DEL MASTER** (fuera de España): Correo aéreo asegurado certificado (Correos de España: [www.correos.es](http://www.correos.es)) o Courier (empresa de mensajería) a petición del/de la alumno/a: UPS – MRW

En caso de pérdida o extravío de los materiales, se enviarán unos nuevos por vía diferente a la inicial del envío. Todos los envíos se realizan fuera de España por correo aéreo registrado y asegurado.



## “HISPAMAP SOLIDARIA”

LE AGRADECEMOS DE ANTEMANO QUE :



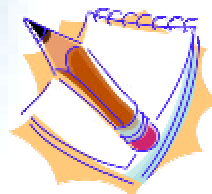
### **DIVULGUE ESTA INFORMACIÓN ENTRE AQUELLAS PERSONAS POTENCIALMENTE INTERESADAS.**

Envíe este fichero PDF a sus amistades o compañeros/as. «HISPAMAP» en su filosofía de actuación mantiene que *“el máximo número de personas posible se debe beneficiar del desarrollo de la psicología experimental y aplicada, intentando que los costos de formación y divulgación para los profesionales sean completamente asequibles y así beneficien con sus conocimientos a la población en general”*. Por eso, los costos de nuestras enseñanzas se reducen al máximo en nuestro afán solidario y comunitario.

«HISPAMAP» es una entidad registrada en la **Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)** y regularmente promueve y participa en actividades formativas solidarias en Latinoamérica y África. Tu contribución al matricularte con nosotros, repercutirá en estos proyectos hacia quienes más lo necesitan. (Enlace a la AECID, registro: <http://www.aecid.es/web/es/ongd/registro/relacion2/>)

**Si tiene cualquier duda, consúltenos. Nuestros teléfonos, página web y datos están al principio de este dossier.**

**¡¡ GRACIAS POR SU INTERÉS EN NUESTRAS  
ACTIVIDADES Y ENSEÑANZAS Y  
ACTIVIDADES !!**



---

**Información completa del programa en  
[www.hispamap.net/mediacion.htm](http://www.hispamap.net/mediacion.htm)**

---

Los alumnos que ya hayan cursado estudios con nosotros tienen una **BECA del 20% de DESCUENTO** en la matrícula de su próximo curso.  
**¡INFORMESE!**



---

**© HISPAMAP – 2010  
Madrid – España. U.E.-**

---