

La mediación social: Una herramienta eficaz y novedosa para la solución de conflictos

Por el Pr. Delvis Juan Ramirez Solano:

Licenciado en Ciencias Políticas y Sociología. Mediador Social y Comunitario.



La mediación social, de forma genérica, supone un **método alternativo y eficaz de solución de conflictos al que se someten las partes enfrentadas de manera voluntaria**. Conlleva un procedimiento que supone siempre un carácter de confidencialidad, de neutralidad y de imparcialidad.

La mediación constituye un ejercicio de racionalidad y de inteligencia que demuestra el grado de madurez de una sociedad, ya que en lugar de dejar en manos de otra persona o institución la resolución de un conflicto dado, las partes enfrentadas reconocen la existencia de un problema entre ellas y, aunando su voluntad de mejorar, intentan llegar a un acuerdo consensuado, de modo que la solución sea aceptada por ambas, nunca será impuesta externamente, por lo que en caso de acuerdo, la forma de cumplirlo y llevarlo a cabo será mucho más efectiva y asumida por los actores protagonistas del conflicto.

Quizás las mediaciones familiar y escolar son las que más difusión y regulación alcanzan en los momentos actuales tanto en España como en otros países de Europa y Latinoamérica. Pero el ámbito de la mediación es tan extenso como pueden ser las relaciones humanas, siendo especialmente conocida por su

aplicación a las relaciones conyugales e intergeneracionales, al trabajo socioeducativo, a las relaciones interculturales y vecinales, laborales y mercantiles, etc.

La convivencia social en particular, a nivel de los centros educativos, de la comunidad, del vecindario, etc.) da lugar a multitud de conflictos diversos. Los órganos de la Administración de Justicia no pueden ocuparse de todos ellos, pues esto colapsaría su funcionamiento. De hecho, la solución de este tipo de conflictos es en muchas ocasiones tardía y, además, aparece impuesta a las partes implicadas. Por ello, cada día cobra más relevancia esta forma alternativa de resolución de conflictos siendo los propios interesados los que, con la ayuda de un tercero, el/la mediador/a, alcanzan un acuerdo sobre su problema. De este modo, la mediación se afirma como un instrumento de superación de conflictos rápido y más cercano a los ciudadanos.

Existen múltiples ejemplos de intervención mediadora a nivel social cuyo éxito le hace augurar un buen futuro. Hay que destacar que, en general, en torno a un 70% de los conflictos planteados de carácter familiar y socioeducativo llegan a una resolución satisfactoria a través de la mediación.

Así pues, la solución de conflictos de manera alternativa a la vía jurisdiccional tradicional abre unas posibilidades de futuro importantes, tanto para la sociedad como para los colectivos profesionales relacionados con las ciencias humanas y sociales (educadores, psicólogos, sociólogos, abogados, trabajadores sociales, etc.), ya que la llamada justicia reparadora como alternativa a la justicia retributiva es una realidad reconocida por instancias internacionales como por ejemplo, las diversas recomendaciones del Consejo de Europa y es también una realidad que cada vez demanda más la sociedad en tiempos de crisis socioeconómica como los que estamos viviendo actualmente.

En este sentido, la intervención profesional que exige la mediación en cualquiera de sus ámbitos y especialidades reclama una formación y una visión multidisciplinar dada la complejidad y la peculiaridad de las situaciones conflictivas. Así, la formación en mediación social debe contemplar el conocimiento y manejo de una serie de herramientas complementarias muy útiles para el eficaz desempeño del trabajo mediador, tales como las técnicas de comunicación personal, de Programación neurolingüística-PNL, de Coaching personal, etc., que permitan al/ a la profesional aplicar, junto con los métodos y técnicas de la mediación especializada, un conjunto de conocimientos científicos necesarios para operar en cada uno de los campos en los que surge la conflictividad, difundiendo la cultura mediadora y haciendo posible que las partes lleguen al mejor acuerdo posible.

Asimismo, la figura del/ de la mediador/a debe formar parte de un colectivo profesional formado y preparado para alcanzar el compromiso que pide la sociedad, dando un buen servicio a todas aquellas personas o instituciones que, ante un conflicto dado, muchas veces largo, caro y sin un resultado satisfactorio, quieren evitar los perjuicios del proceso judicial y al mismo tiempo ser actores participativos de la solución del conflicto.

En definitiva, se precisa pasar, en la medida de lo posible, de la mentalidad del litigio a la mentalidad del consenso y del acuerdo. Con este fin, el Departamento de Formación y Docencia de «HISPAMAP» ha estimado oportuno ofrecer a personas que ya ejercen como mediadores/as naturales y a los/as futuros/as profesionales mediadores, el “Master en Mediación social”, con un total de 1400 horas lectivas teórico prácticas, con las que poder obtener una formación integral en esta materia. Adaptado al sistema europeo de formación, se acreditan 56 créditos ECTS (European Credits Transfer System). Por tanto nos acogemos a las nomenclaturas y normas del Tratado de Bolonia, que rige las titulaciones y sistema educativo único para toda la Unión Europea. En el sistema americano se acreditan 56 “uni credits” del sistema U.S.A.. Esta titulación capacita para ejercer

como **MEDIADOR SOCIAL**, en sus especialidades de Mediador Escolar, Familiar, Social, Intercultural, etc. **Sin duda es una de las profesiones emergentes y actuales con más proyección de futuro en el mercado laboral e institucional.**

El futuro alumno formará parte de una Bolsa de Trabajo una vez acabado el Master. Mediador social: una profesión en creciente demanda y con trabajo desde ya mismo. Acreditamos estos estudios internacionalmente con el trámite de “La Apostilla de la Haya” (más información en www.hispamap.net/apostilla.htm)

En «HISPAMAP» somos ecológicos. En la medida de lo posible, no imprimas este escrito para no gastar papel. Le rogamos pase este escrito vía o por cualquier otro soporte informático a las personas que puedan estar interesadas. Muchas gracias de antemano por su interés.

